

To: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
Cc: (10)(2e) <(10)(2e)@evolve.eu> (10)(2e) <(10)(2e)@evolve.eu>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; Pers Coronavirus <(10)(2e)@minvws.nl>;
From: (10)(2e) <(10)(2e)@minbzk.nl>
Sent: Thur 8/20/2020 6:35:01 AM
Subject: RE: CoronaMelder, boze reacties dat die niet is te installeren
Received: Thur 8/20/2020 6:35:02 AM
[20200707 number of users estimate_v1420.xlsx](#)

H (10)(2e)

Dit heeft McKinsey begin juli uitgezocht op basis van info van oa CBS en statcounter.

Bijgaand bestand bevat de gegevens.

Gr,
 (10)(2e)

Van: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
Verzonden: donderdag 20 augustus 2020 08:30
Aan: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
Cc: (10)(2e) <(10)(2e)@evolve.eu> (10)(2e) <(10)(2e)@evolve.eu>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; Pers Coronavirus <(10)(2e)@minvws.nl>;
 (10)(2e) <(10)(2e)@minbzk.nl>

Onderwerp: RE: CoronaMelder, boze reacties dat die niet is te installeren

H (10)(2e)

Nog een vraagje over onderstaand antwoord: waar hebben we deze informatie vandaan? Is dat ergens openbaar?

Tom

- 92% van bevolking heeft een smartphone
- Daarvan gebruikt 98% Android of IOS (respectievelijk 61% & 37%)
- CoronaMelder werkt op:
 - 95% van de smartphones met Android
 - 85% van de smartphones met IOS
- Het potentiële bereik daarmee is 14 mln Nederlanders

Van: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
Verzonden: dinsdag 18 augustus 2020 16:15
Aan: (10)(2e) <(10)(2e)@minbzk.nl> (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
Cc: (10)(2e) <(10)(2e)@evolve.eu> (10)(2e) <(10)(2e)@evolve.eu>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; Pers Coronavirus <(10)(2e)@minvws.nl>
Onderwerp: RE: CoronaMelder, boze reacties dat die niet is te installeren

Dag allen,

Hierbij de antwoorden op Tubantia in [blauw](#).

Gr,

(10)(2e)

Subject: CoronaMelder, boze reacties dat die niet is te installeren

Geachte woordvoerders,

Graag stel ik enkele vragen over de app CoronaMelder. Ik heb op het nummer van (10)(2e) gebeld, maar daar wordt niet opgenomen.

Gisteren en vandaag weer komen er verontwaardigde reacties binnen van mensen die de app niet kunnen installeren omdat ze verouderde mobieltjes hebben waarop geen actueel besturingssysteem kan draaien. We hebben er over bericht en werken aan een vervolg.

- Is bij de ontwikkeling van de app hieraan gedacht?
- Op welk moment was bekend dat iOS 13.5 of nieuwer en Android 6.0 en nieuwer noodzakelijk zijn?
- Welke afwegingen zijn gemaakt rond het inzicht dat niet iedereen zou kunnen meedoen?

Dit was vanaf begin af aan bekend. De app is gebaseerd op het framework dat Apple en Google speciaal voor notificatie-apps hebben ontwikkeld om overheden te ondersteunen in de bestrijding van Corona.

De keuze voor het framework is met name gemaakt vanwege de betrouwbaarheid van de app. Dit is namelijk de enige oplossing waarbij de app ook werkt als de telefoon stand-by staat. Daarmee werkt de app ook als deze in bijvoorbeeld een broekzak of tas zit. Daarbij is ook het energiegebruik beperkt (batterijduur).

Het framework maakt gebruik van de uitwisseling van bluetoothsleutels en maakt dus geen gebruik van locatiegegevens. Ook wordt er geen informatie opgeslagen op een centrale locatie. Dit waren vereisten voor de app en bedoeld om privacy te waarborgen.

Door gebruik te maken van het framework van Apple en Google wordt ook gezorgd dat de app uiteindelijk ook in andere landen (binnen Europa) te gebruiken is.

In de brief aan de Tweede Kamer van 6 mei jl. is de Kamer geïnformeerd over het gebruik van het framework. De specifieke versies waarop de app bruikbaar is, zijn door Google en Apple bekend gemaakt. Op telefoons die zo oud zijn dat ze geen updates meer kunnen ontvangen kan het zijn dat het framework niet beschikbaar is.

- Is berekend hoeveel mensen met een mobieltje hierdoor worden uitgesloten? Zo ja, hoeveel zijn het er? Zo nee, waarom niet?

- 92% van bevolking heeft een smartphone
- Daarvan gebruikt 98% Android of IOS (respectievelijk 61% & 37%)
- CoronaMelder werkt op:
 - 95% van de smartphones met Android
 - 85% van de smartphones met IOS
- Het potentiële bereik daarmee is 14 mln Nederlanders

- Wij krijgen vooral reacties van oudere mensen. Is er rekening mee gehouden dat dit vooral oudere mensen treft (die tot de risicogroep behoren)?

Bekend was dat een deel van de bevolking niet bereikt kan worden met CoronaMelder omdat zij geen of verouderde smartphones hebben. Daarom is de app aanvullend op het reguliere bron- en contactonderzoek van de GGD dat gewoon blijft plaatsvinden.

- Mensen zeggen ook verbaasd te zijn dat ze dit niet eerder ergens hebben opgevangen. Had het ministerie dit al wel eerder gecommuniceerd en zo ja, waar en hoe?

De versies waarop de app bruikbaar is, zijn door Apple en Google gecommuniceerd.

- Begrijp ik goed dat de oorzaak is dat de gekozen bluetooth technologie alleen op die moderne systemen kan draaien en dat voor die technologie is gekozen om de privacy maximaal te waarborgen?

De keuze is aan Apple en Google en heeft onder meer te maken met het nog ontvangen van updates op

verouderde telefoons en hun technologische mogelijkheden.

- Is een oplossing mogelijk voor de mensen met 'oude' mobieltjes?

Landen zoals Nederland of Duitsland die een corona app introduceren gebaseerd op het framework van Apple en Google hebben geen invloed op de updatestrategie van deze bedrijven.

Mensen met een IOS-versie vanaf 11.0 kunnen hun iPhone in de meeste gevallen updaten naar versie 13.5. De CoronaMelder helpdesk kan hierbij ondersteunen (0800- 1280).



drs.

(10)(2e)

(10)(2e)

Directie Informatiebeleid/CIO |

[Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport](#) |

Parnassusplein 5 | 2511 VY | Den Haag | Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |

(10)(2e)(10)(2e)(10)(2e)(10)(2e)(10)(2e)

 (10)(2e) [@minvws.nl](mailto:(10)(2e)@minvws.nl) | www.rijksoverheid.nl |



**HET NIEUWE
DONORREGISTER**

Het nieuwe Donorregister, vanaf 1 juli 2020.
Kijk wat het voor jou betekent op donorregister.nl